

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah dan Inayah-Nya dan tak lupa salawat serta sallah kita curahkan kepada Nabi Besar Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis bisa menyusun Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Tinajau Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Harum Sisma Medika Tahun 2016”. Adapun tujuan dari penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul

Proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang membantu secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Lily Widjaya.,SKM.,MM selaku Ketua Program Studi program studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Drs. IGK Wijasa., MARS yang telah membimbing dan membantu penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Bapak Sumpena, A.Md.P.K selaku pembimbing di Rumah Sakit Harum Sisma Medika.
4. Teman-teman seangkatan RMIK 2013 yang turut bekerja sama, saling membantu dan memberikan dukungan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Di samping itu, penulis juga mengucapkan terimakasih yang setulusnya yang tak terhingga kepada :

1. Mamahku Iis Sohadah dan Bapakku Ahmad Najib do'a mu hidup ku.
2. Tanteuku Imas Yuswartini yang sudah seperti ibu bagi ku yang memberikan dukungan, baik moral dan material selama saya kuliah. Beribu-ribu terimakasih akhirnya saya bisa mempesembahkan Karya Tulis Ilmiah ini untuk mu , terima kasih telah memberi dukungan dan semangat.
3. Hadiana Nugraha sahabat sekarib Sunda, Darah Sunda, Semangat Sunda.  
*You are my spirit. Keep it strong men, hatur nuhun kasep.*
4. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu satu yang juga turut berpartisipasi sehingga terselesaikannya penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak ditemukan kekurangannya, baik dalam penyusunan maupun penulisan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan masukan saran dan kritik yang membangun untuk memperbaiki penulisan dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini agar dapat semakin baik dimasa yang akan datang.

Bekasi, Mei 2016

penulis